



Information du patient lors de la première consultation

Je suis heureux de vous accueillir dans mon cabinet de naturopathie. Ce document contient les informations que je suis tenu de vous communiquer. Veuillez le lire attentivement et compléter les champs ci-dessous.

Informations personnelles :

Nom : _____ Prénom : _____
Adresse : _____ NPA / Localité : _____
Date de naissance : _____ Assurance maladie : _____
Numéro AVS : _____ E-mail : _____

Déroulement de la thérapie

La première consultation comprend une anamnèse complète ainsi qu'un bilan naturopathique (observation de l'iris, de la langue, du visage et des mains, examen physique). Sur cette base, j'élaborerai un plan de thérapie personnalisé, que nous discuterons lors de la consultation suivante.

Selon les cas, une analyse de laboratoire peut être proposée (par exemple une analyse de selles pour évaluer la flore intestinale). Elle n'est réalisée qu'avec votre accord, après que je vous en ai indiqué le coût.

La première consultation, avec un éventuel premier traitement, dure environ 90 minutes. Les consultations de suivi durent environ 60 minutes. Ces durées sont indicatives et peuvent varier selon vos besoins.

Lorsque la thérapie repose principalement sur des traitements manuels, un entretien initial a également lieu, et le traitement est intégré dès la première séance.

L'hirudothérapie (sangsues) nécessite un entretien préalable spécifique et fait l'objet d'une information et d'un consentement séparés.

Tarifs

Le tarif horaire est de CHF 120.—, facturé selon le temps effectivement consacré. Les tarifs peuvent être adaptés.

L'élaboration du plan de thérapie se fait en dehors de votre présence ; selon l'ampleur du travail, 15 à 30 minutes sont facturées. Ce temps n'est pas remboursé par l'assurance maladie. Est également facturé le temps consacré à l'interprétation d'analyses, aux prescriptions, aux échanges avec votre médecin traitant ainsi qu'aux consultations par téléphone ou par e-mail (au-delà de 10 minutes, par tranches de 5 minutes).

Prise en charge des coûts

Je suis naturopathe MTE avec certificat de l'OrTra MA et inscrit au RME (Registre de Médecine Empirique). Le remboursement dépend toutefois de votre assurance complémentaire : il vous appartient de le vérifier auprès d'elle. Les méthodes que j'utilise sont indiquées sur www.terrathera.ch.

Les consultations sont à régler sur place.

Annulation des rendez-vous

Les rendez-vous convenus sont contraignants. Toute annulation doit intervenir au moins 24 heures à l'avance. Un rendez-vous manqué ou annulé moins de 24 heures avant est facturé 60 minutes, sauf en cas de maladie ou d'accident. Pour l'hirudothérapie, les sangsues étant commandées spécialement pour chaque patient, le délai d'annulation est de 10 jours.



Information du patient lors de la première consultation

Confidentialité et conservation des données

Toutes les informations et tous les échanges sont traités de manière confidentielle et sont soumis au secret professionnel. Les photos et la documentation de chaque patient sont stockées de manière anonyme sur un disque dur chiffré, qui n'est pas connecté au réseau. Les données administratives nécessaires à la facturation sont stockées en ligne, en Suisse, chez le fournisseur du logiciel de facturation. La messagerie e-mail est hébergée chez Proton, une entreprise suisse spécialisée dans la communication sécurisée.

Échange de données avec d'autres thérapeutes / médecins

Vos données ne sont transmises à d'autres thérapeutes ou médecins qu'après un accord oral préalable et avec votre consentement explicite. Les maladies soumises à une obligation de déclaration font exception.

Formulaires de remboursement des assurances maladie

Conformément à la loi sur la protection des données, les thérapeutes sont tenus de remplir les formulaires de remboursement des assurances maladie en présence du patient.

Analyse et diagnostic

Pour l'analyse, des photos de l'iris, de la langue, du visage et des mains sont prises avec un appareil photo et enregistrées dans votre dossier. Elles sont ensuite effacées de l'appareil photo. Je ne fais aucune promesse de guérison et ne pose aucun diagnostic médical.

Communication par e-mail, WhatsApp et SMS

Ces moyens de communication ne sont pas considérés comme sécurisés. WhatsApp et SMS servent uniquement à la prise de rendez-vous : merci de ne pas y transmettre d'informations sur votre santé. Les informations que vous choisissez d'envoyer par ces canaux le sont sous votre propre responsabilité.

Médicaments et compléments alimentaires

N'interrompez aucun médicament prescrit sans en avoir parlé au préalable avec votre médecin. Veuillez apporter la liste de vos médicaments lors de la première consultation.

Le remboursement des médicaments de médecine complémentaire dépend de votre assurance complémentaire. Les compléments alimentaires ne sont généralement pas remboursés.

Consentement du patient

Par la présente, je confirme :

- avoir lu et compris les informations contenues dans ce document ;
- devoir assumer moi-même les coûts des prestations non couvertes par mon assurance complémentaire ;
- que la sécurité des échanges par e-mail, SMS ou WhatsApp relève de ma responsabilité.

J'autorise :

- la prise de photos documentaires de l'iris, de la langue, du visage et des mains, ainsi que d'autres manifestations importantes (p. ex. plaies, modifications cutanées) ;
- l'échange de données avec les médecins / thérapeutes impliqués dans mon traitement, après un accord préalable.

En prenant rendez-vous, j'accepte les conditions mentionnées ci-dessus.

Nidau, le (date) : _____

Signature du patient : _____